

29. November 2007

CRN Solution Award 2008: Agiles Informationssysteme

## Qualitäts-Plus durch effizientere IT

von [Folker Lück](#)[Artikel verschicken](#)[Artikel drucken](#)[E-Mail an Verfasser](#)

Anzeige



Seite 1 | 2 | 3 | 4

Nahezu in keinem Bereich des Handels spielt der Preis eine so starke Rolle wie bei den großen Lebensmittel- und Drogeriemärkten. Hier zählt wirklich jeder Cent und die Marge ist eng bemessen. Genau hier, im hart umkämpften Bereich der Lebensmittel-, Drogerie- und Nonfood-Sortimente, ist die Markant-Verbundgruppe tätig. Sie positioniert sich für ihre mittelständischen Handels- und Industriepartner innerhalb des starken internationalen Verdrängungswettbewerbs als internationale Einkaufs- und Dienstleistungskooperation und betrachtet sich darüber hinaus als »Förderer, Motivator und Koordinator«. Alleine die Markant-Handelspartner Kaufland, Schlecker, Rossmann, Müller und Lekkerland generieren in Tausenden von Outlets über fünf Milliarden Euro Umsatz. Insgesamt kooperiert der Verbund mit über hundert Handels- und Tausenden von Industriepartnern. Der Europa-Umsatz von Markant beträgt rund 44,5 Milliarden Euro.

Um auch künftig in diesem Geschäftsumfeld erfolgreich bestehen zu können, setzt die Verbundgruppe auf eine Wettbewerbsstärkung ihrer Handelspartner. Dafür muss sie fortlaufend extern wie intern eine konsequente Prozess- und Kostenoptimierung betreiben. Zur intensiven Marktbearbeitung mit Beschaffungssynergien im Vermittlungs- und Eigengeschäft tragen zudem die bereits bestehenden Ländergesellschaften bei. Markant setzt hier auf eine Internationalisierung der Dienstleistungen mit einer länderübergreifenden Abrechnung, Inkasso, europäischer Bürgerschaft nach deutschen Standards und weiterer Prozessoptimierung. Die Datenübermittlung erfolgt – soweit zulässig – elektronisch. Die Verarbeitung der EDI-Daten erhalten die Verbundmitglieder im jeweils gewünschten EDI-Format. Auf diese Weise positioniert sich die Verbundgruppe für ihre angeschlossenen Mitgliedsunternehmen nicht nur als logistischer Partner, sondern auch als Daten-Drehscheibe. Das konsequente Drehen an der Effizienz-Schraube und das umfassende Engagement für die angeschlossenen Partner zählt sich seit zwanzig Jahren aus: Insgesamt 4.185 Food- und 3.850 Nonfood-Vertragslieferanten mit einem Verrechnungsumsatz von 24 Milliarden Euro (im Jahr 2006) arbeiten mit Markant zusammen.

Im Rahmen eines Projektes beauftragte Markant das 1988 gegründete Hamburger Systemhaus Agiles Informationssysteme GmbH mit dem Aufbau einer Workflow- und Monitoring-Plattform für transkontinentale Nonfood-Importe auf Basis Microsoft Dynamics NAV und MS Sharepoint Portal Server 2003. Ein wichtiger Auftrag für das Unternehmen, das 30 Mitarbeiter beschäftigt. »Durch den hohen Bekanntheitsgrad der Markant in der deutschen Handelslandschaft hatte das Projekt für uns eindeutig strategischen Charakter«, betont Geschäftsführer Christian Sega. Agiles ist seit 1988 im IT-Markt tätig und seit 1993 Microsoft Gold Certified Partner. Die Firma gilt als Spezialist für ERP-Lösungen auf Basis von »Microsoft Dynamics NAV«. Die Anforderungen von Verbundgruppen wie Markant sind für Agiles kein Neuland: Der Kernfokus des Systemhauses liegt im Umfeld des internationalen importierenden Großhandels. Insbesondere in den Bereichen internationaler Fruchthandel und Konsumgüterhandel zählt Agiles zahlreiche Kunden.

»Unsere Kunden sind überwiegend international tätig und haben globale Strukturen, oft mit Niederlassungen in Europa, Südamerika oder Asien«, erläutert Geschäftsführer Sega. Aufgrund der Durchführung des Markant-Projektes rechnet Agiles mit Sogeeffekten für weitere Projekte bei Kunden im importierenden Nonfood-Großhandel.

### Schwierige Ausgangslage

Die Ausgangslage vor dem Aufbau der neuen Workflow- und Monitoringplattform war durchaus schwierig: Die Verbundgruppe sah sich konfrontiert mit drastisch gestiegenen Anforderungen bei der Qualität und Termintreue ihrer Sourcing und Beschaffungsprozesse. Absehbar war zudem eine deutlich ansteigende Anzahl der Importprozesse, die mit minimalem, zusätzlichem Personal sichergestellt werden musste. Gefordert war bei der Implementierung die Einbeziehung aller Supply-Chain-Partner (Mitarbeiter, Lieferanten, Dienstleister, Kunden), die eine zeitnahe Bereitstellung aller relevanten Informationen zum Produkt und zum Prozess erhalten sollten. Eine weitere Anforderung war es, Analyse und Recherchemöglichkeiten aller Sourcing und Beschaffungsdokumente unter Nutzung der verknüpften MetaDaten (Artikel, Auftrag, Bestellung) zu realisieren.

Um den Kunden fit für die sich verändernden Marktanforderungen zu machen, richtete der Systemhaus-Partner eine Workflow-Lösung auf Microsoft Dynamics NAV-Basis ein. Es erfolgte eine Erweiterung der Lösung um die Verknüpfung elektronischer Dokumente mit Meta-Daten (Artikel, Auftrag, Bestellung, User-Klasse etc.) sowie deren Speicherung im Microsoft SQL-Server. Agiles realisierte einen transparenten Durchgriff vom MS-SPPS auf die Dynamics NAV-SQL-DB mit den Metadaten und verknüpften Dokumenten und richtete eine User-Hierarchie im Microsoft-SPPS ein.

Somit ist es für Mitarbeiter, Lieferanten und Dienstleister möglich, auf für das Web aufbereitete Dokumente und Metadaten zugreifen zu können. Darüber hinaus implementierte das Hamburger Systemhaus eine komplexe Schnittstelle zwischen der Import-Plattform und der operativen Warenwirtschaft der Markant-IT (IBM, SoftM-Sweet). Zügig erfolgte die Installation und Inbetriebnahme einer Testkonfiguration und einer hochverfügbaren Produktionsumgebung.

Im Zuge der Umsetzung des Projektes gelang es, qualitätsbedingte Reklamationen bei importierten Konsumartikeln weitgehend zu vermeiden. Die Prozesskosten für Sourcing, das Lieferanten-Management, die Qualitätssicherung und den Import konnten verringert werden, ebenso wie die Beschaffungszyklen. Zudem ist es der Markant-Gruppe gelungen, das positiv besetzte Markenimage zu sichern. Markant gilt in der Branche als besonders termintreu und als qualitativ hochwertiger Marktteilnehmer.

Nicht zuletzt gelang es mit Hilfe der von Agiles umgesetzten Maßnahmen, Beschaffungskompetenz in den Bereichen Elektro, Haushalt und Multimedia neu aufzubauen. Es erfolgte eine Prozess-Insourcing von den Großhandelskunden zur Markant (Sourcing, Lieferanten, Qualitätssicherung, Beschaffung), was unter dem Strich eine Erschließung von Umsatzpotenzialen im mehrstelligen Millionenbereich bewirkte.

Aus Sicht von Agiles-Geschäftsführer Christian Sega konnte sein Unternehmen bei der Realisierung dieses mehr als zwölf Monate dauernden Projektes unter Beweis stellen, das es technologisch innovative Entwicklungen für die Großhandelsbranche bietet, wie etwa die Übergabe von Meta-Informationen (Benutzerrechte etc.) direkt aus Dynamics NAV heraus. Die Zusammenarbeit mit Partnern aus der Microsoft Klassikwelt – den Firmen Hanse Vision aus Hamburg und der in Landshut ansässigen IT IS AG - spiegelt zudem die Arbeitsweise von Agiles im Umfeld des Information Worker-Ansatzes wider, meint Sega. Das



Agiles-Geschäftsführer Christian Sega: »Durch den hohen Bekanntheitsgrad von Markant hatte das Projekt für uns eindeutig strategischen Charakter«

Systemhaus konnte zudem unter Beweis stellen, dass es ein internationales Projekt »stemmen« kann.

Schließlich waren mehrere Reisen nach Hongkong und Shenzhen in China Teil der Projektierung, um die Prozesse abzustimmen und ausführliche Softwaretests durchzuführen. Die Projektsprache war vielfach englisch. »Die Demonstration von Projekt- und Fachkompetenz in dem Marktsegment der Importeure sowie das Handling komplexer Prozess- und IT-Strukturen und der Einsatz von Microsoft-Standardsoftware sind aus unserer Sicht Keyfacts gewesen, die zur Auftragsvergabe durch die Markant geführt haben«, resümiert Sega.

Die Agiles Informationssysteme GmbH aus Hamburg wurde 1988 gegründet. Die Hanseaten verstehen sich als Spezialisten für ERP-Lösungen auf Basis von Microsoft Dynamics NAV, 1993 erreichte das Systemhaus als Gold Certified Partner die höchste Partner-Stufe bei Microsoft. Agiles hat sich auf Branchenlösungen im Umfeld des internationalen importierenden Großhandels spezialisiert, insbesondere für die Bereiche internationaler Fruchthandel sowie Konsumgüterhandel. Beim Unternehmen sind gegenwärtig 30 Mitarbeiter beschäftigt.

Die international tätigen Handelskooperation Markant-Gruppe sieht sich mit mehreren Herausforderungen konfrontiert: Die Anforderungen an Qualität und Termintreue im Beschaffungsprozess steigen drastisch, die in Zukunft deutlich zunehmende Zahl der Importprozesse muss mit wenigem zusätzlichen Personal bewerkstelligt werden, alle an der Beschaffung Beteiligten müssen zeitnahe Informationen über Produkte und Prozesse erhalten, gesetzliche Vorgaben verlangen eine Archivierung aller mit der Beschaffung zusammenhängenden Dokumenten und schließlich gehören Analyse- und Recherchemöglichkeiten über alle Dokumente hinweg zu einer modernen IT-Lösung. Eine solche Workflow- und Monitoring-Plattform für transkontinentale Nonfood-Importeure auf Basis von »Microsoft Dynamics NAV« und »MS Sharepoint Portal Server 2003« hat Agiles bei seinem Kunden Markant realisiert. Dazu gehörten: Erweiterung um Verknüpfung elektronischer Dokumente mit Meta-Daten sowie deren Speicherung im MS-SQL-Server, Einrichtung einer User-Hierarchie im Microsoft-SPPS, Entwicklung eines transparenten Durchgriffs vom MS-SPPS auf die Dynamics NAV-SQL-DB mit den Metadaten und verknüpften Dokumenten, Web-Aufbereitung der Dokumente und Metadaten, schreibender Web-Zugriff für Mitarbeiter, Lieferanten und Dienstleister via MS-SPPS auf Dynamics NAV, Implementieren einer komplexen Schnittstelle zwischen Import-Plattform und operativer Warenwirtschaft der Markant IT (IBM, SoftM-Sweet) und schließlich Installation und Inbetriebnahme einer Testkonfiguration sowie einer hochverfügbaren Produktionsumgebung.



Jurymitglieder der CRN Solution Awards



Geschäftsführerin von Agiles, Monika Thamer, nimmt den CRN Solution Award entgegen

Seite 1 | 2 | 3 | 4

Seite 1: [Qualitäts-Plus durch effizientere IT](#)

Seite 3: [Regionale Kollaboration für internationales Projekt](#)

Seite 4: [CRN Solution Award 2008: Betriebswirtschaftliche Anwendung](#)

Aktuelle News auf einen Blick?  
Klicken Sie hier für den täglichen CRN-Newsletter!

Artikel verschicken

Artikel drucken

E-Mail an Verfasser

#### Verwandte Links

[Systemhäuser für hervorragende Projekte geehrt](#)  
[Rettung aus dem IT-Chaos. CRN Solution Award 2008: Advantage Software Consulting](#)  
[Umsatzplus durch Marketing-Maschine. CRN Solution Award 2008: Computacenter](#)  
[Routen und Rechnungen auf Knopfdruck. CRN Solution Award 2008: F. Obermayer Datentechnik](#)

#### Weitere Artikel aus dieser Rubrik

[Samsung packt drei Scheiben auf Terabyte-Festplatte](#)  
[Geschenk-Tipps zum Fest](#)  
[Routen und Rechnungen auf Knopfdruck](#)  
[Lästig aber lukrativ](#)  
[Microsoft stellt neue Vorteile für zertifizierte Partner vor](#)



Optimieren Sie mit dem MarketViewer Ihr Jahresendgeschäft!

27.11.  
(13:30)



Brother HL-5240 Laserdrucker zum Aktionspreis - Nur noch 5 Tage!

26.11.  
(10:30)



AVM Special - E Wireless, VoIP

[» Sie wollen Ihren Newsletter hier einsenden? «](#)

**CRN - CiS Service**

[News](#) | [Marktforschung](#) | [Schwerpunkt](#) | [Produkte & Technologien](#) | [Unternehmen](#) | [Extra-Hefte](#) | [Szene & Party](#) | [Impressum](#) | [Kontakt](#) | [Mediadaten](#) | [Site Map](#) | [Mitarbeiter](#)

Nutzungsbestimmungen Copyright © 2006 CMP WEKA, Alle Rechte vorbehalten.

[www.crn.de](#) | [www.informationweek.de](#) | [www.networkcomputing.de](#) | [www.digital-living-magazin.de](#)

[www.pc-magazin.de](#) | [www.pcgo.de](#) | [www.internet-magazin.de](#) | [www.business-und-it.de](#) | [www.home-vision.de](#) | [www.franzis.de](#)

Internationale Partner: [www.crn.com](#) | [www.informationweek.com](#) | [www.networkcomputing.com](#) | [www.techweb.com](#)